Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

UNFPA

In partnership with Canada

UK International Development
Partnership | Progress | Prosperity

розірви коло

ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА територіальна громада

КОНТАКТИ ДОПОМОГИ

у випадку домашнього та/або гендерно зумовленого насильства

МІСТА І ГРОМАДИ, ВІЛЬНІ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

АСОЦІАЦІЯ АМБАСАДОРОК УКРАЇНИ

МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!

ЯКЩО ВИ ЗІШТОВХНУЛИСЯ З НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕКСУАЛЬНИМ, ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ) – ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):
  - **1547** (дзвінки є безоплатними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними і конфіденційними);
  - **+38 (044) 284-19-43** – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);
  - зареєструвати звернення онлайн **https://1547.ukc.gov.ua/**

- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми й гендерної дискримінації** (цілодобово, безоплатно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання:
  - **0-800-500-335** (зі стаціонарного) або
  - **116-123** (з мобільного).

- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:**
  - **116-111** (безоплатно з мобільних телефонів),
  - **0-800-500-225** (безоплатно зі стаціонарних та мобільних телефонів).

- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно):
  - **2345** (короткий номер для всіх операторів).

  Це можливість отримати психологічну підтримку. Лінія створена спеціально для чоловіків. Тут можна поговорити про те, що турбує, отримати професійну допомогу і знайти підтримку без осуду та стереотипів.

  Звертатися можна щодня з 14.00 до 06.00.

- **Телефон інформаційної лінії центрів із надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово зі стаціонарних та мобільних телефонів):
  - **0-800-213-103**

- **«Гаряча лінія» для осіб із суїцидальними намірами (думками) Lifeline:**
  - **7333**

- **Безоплатна цілодобова «гаряча лінія» з питань насильства та складних життєвих обставин Чернівецького міського центру соціальних служб** (надаються інформаційні та психологічні консультації):
  - **0-800-406-434** (цілодобово)

БЕЗПЕКА ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

- **Екстрений номер виклику поліції**
  - **102**

- **«Не дрібниці» – це безпечний простір для підлітків, що допомагає розібратися з проблемами у стосунках і переживаннями, які загострила війна.** У межах проєкту функціонує телеграм-бот, в якому можна анонімно поспілкуватися з психологами у форматі листування. Графік роботи: щодня з 10.00 до 22.00. Детальніше про проєкт тут:
  - **https://www.notrivia.com.ua/**

- **Сектор протидії домашньому насильству Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області:**
  м. Чернівці, вул. Мангаймська, 19
  - **102**

- **Мобільна група реагування на факти вчинення домашнього насильства**, створена на базі Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Чернівецькій області
  - **102**

Якщо вам потрібно довготермінове перебування в безпечних умовах (притулок), то зверніться сюди:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, обласної комунальної установи «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»:**
  адреса з міркувань безпеки не розголошується
  - **+38 (095) 100-50-08**

- **«Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» Чернівецького міського центру соціальних служб:**
  адреса з міркувань безпеки не розголошується
  - **+38 (095)-451-47-23** (цілодобово)

Якщо вам потрібне екстрене поселення з короткотерміновим перебуванням в безпечних умовах (кризова кімната), зверніться сюди:

- **«Кризова кімната при Денному центрі соціально-психологічної допомоги особам,які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» Чернівецького міського центру соціальних служб:**
  адреса з міркувань безпеки не розголошується
  - **+38 (050)-066-19-34** (цілодобово)

- **Міжнародний центр підтримки жінок та дітей «Місто добра»:**
  - **+38 (095) 053-60-09** (пн-пт 9.00-18.00)
  - e-mail: cityofgoodnessua@gmail.com

- **«Вільна» – дружній до жінок та дівчат простір:**
  м. Чернівці, просп. Незалежності, 70
  - **+38 (099) 624-75-89** (ср-нд з 11.00 до 20.00)
  - **https://t.me/vilna_che**

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Якщо ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, то маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога закладу освіти, в якому навчається ваша дитина.

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, Чернівецького міського центру соціальних служб** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
  м. Чернівці, вул. Василя Сімовича, 19
  - **+38 (050) 969-49-30**
    (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт. з 8.30 до 17.00)

- **Денний центр для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, Чернівецького міського центру соціальних служб:**
  м. Чернівці, вул. Українських добровольців, 22
  - **+38 (050) 066-19-34**
    (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 17.00)

- **Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги:**
  м. Чернівці, вул. Івана Підкови, 11
  - **(0372) 56-16-36, +38 (066) 36-66-381**

- **Служба у справах дітей Чернівецької міської ради:**
  м. Чернівці, площа Центральна, 9
  - **(0372) 52-34-05, (0372) 52-62-28**
    (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 17.00,
    приймальні дні: пн з 14.00 до 17.30 та
    чт з 9.00 до 12.30)

- **Центри допомоги врятованим** створені, щоб реагувати на виклики війни. Допомогу тут можуть отримати внутрішньо переміщені особи, люди, які виїхали із зони бойових дій чи окупованих територій, місцеві мешканці, люди, які пройшли полон, та їхні сім'ї, а також усі, хто потребує допомоги.
  Кваліфіковані спеціалісти і спеціалістки нададуть необхідну соціально-психологічну, правову чи інформаційну підтримку комплексно та в одному місці.
  Центр допомоги врятованим:
  м. Чернівці, вул. Головна, 128
  - **+ 38 (067) 629-26-22** (пн-пт з 9.00 до 17.00)

- **Центр громадської активності «Синергія»:**
  м. Чернівці, вул. Руська, 1
  - **+38 (050) 270-21-33**

- **«ТатоХаб» – простір для відповідального татівства, психологічної допомоги ветеранам та їхнім родинам:**
  м. Чернівці, просп. Незалежності, 70
  - **+38 (050) 758-42-53**

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- Якщо ви постраждали від сексуального насильства, якомога швидше зверніться до лікаря, щоб попередити важкі наслідки для вашого здоров'я:
  - **Швидка медична допомога – 103**

- **ОКНП «Чернівецький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» - 103**

- **КНП «Центральна міська клінічна лікарня» пологовий будинок – жіноча консультація, гінекологічне відділення:**
  м. Чернівці, вул. Рівненська, 8
  - **(0372) 50-66-63** (цілодобово)

- **КНП «Міська поліклініка №1»:**
  м. Чернівці, вул. Шкільна, 6
  - **+38 (050) 820-08-08, +38 (067) 820-08-08**
    (пн-пт з 8.00 до 18.00)

- **КНП «Міська поліклініка №2»:**
  м. Чернівці, вул. Лесі Українки, 11
  - **(0372) 52-64-37, (0372) 52-71-22, +38 (095) 762-69-39**
    (пн-пт з 8.00 до 18.00)

м. Чернівці, вул. Сергія Скальда, 2
- **(0372) 58-12-56, +38 (050) 698-63-02**
  (пн-пт з 8.00 до 18.00)

м. Чернівці, вул. Олександра Щербанюка, 34А
- **(0372) 58-57-09, +38 (066) 548-46-38**
  (пн-пт з 8.00 до 18.00)

м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 226
- **(0372) 50-66-06, +38 (066) 548-28-29**
  (пн-пт з 8.00 до 18.00)

- **КНП «Міська поліклініка №3»:**
  м. Чернівці, вул. Південно-Кільцева, 14
  - **(0372) 53-50-24** (пн-пт з 8.00 до 18.00)

- **КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги "Садгора"»:**
  м. Чернівці, вул. Ярослава Мудрого, 2
  - **(0372) 50-70-63** (пн-пт з 8.00 до 18.00)

  м. Чернівці, вул. Івана Підкови, 16
  - **(0372) 50-70-64** (пн-пт з 8.00 до 18.00)

  м. Чернівці, вул. Хотинська, 49Б
  - **(0372) 50-70-66** (пн-пт з 8.00 до 18.00)

- **КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги "Роша"»:**
  м. Чернівці, вул. Горіхівська, 3
  - **(0372) 52-50-07** (пн-пт з 8.00 до 18.00)

- **КНП «Міська дитяча поліклініка»:**
  м. Чернівці, просп. Незалежності, 109
  - **+38 (099) 537-00-18, +38 (067) 537-00-18**
    (пн-пт з 8.00 до 20.00, сб з 8.00 до 17.00)

- **КНП «Міська дитяча клінічна лікарня»:**
  м. Чернівці, вул. Буковинська, 4
  • **(0372) 50-92-58** (цілодобово)

- **ОКНП «Чернівецька обласна дитяча клінічна лікарня»:**
  м. Чернівці, вул. Руська, 207
  • **(0372) 54-81-64** (цілодобово)

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства:**
  КНП «Міська поліклініка №2»:
  м. Чернівці, вул. Лесі Українки, 11

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства:**
  КНП «Міський клінічний пологовий будинок №2» Чернівецької міської ради:
  м. Чернівці, вул. Рівненська, 8

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства:**
  КНП «Чернівецький обласний перинатальний центр» Чернівецької обласної ради:
  м. Чернівці, вул. Буковинська, 1А

КООРДИНАЦІЯ ТА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної політики Чернівецької міської ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі):
  м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 176
  - **(0372) 51-70-14** (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 17.00, перерва з 12.30 до 13.30)

- **Управління у справах сім'ї та молоді департаменту соціальної політики Чернівецької міської ради:**
  м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 176,
  2-й поверх, каб. 47-48
  - **(0372) 57-15-16** (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 17.00, перерва з 12.30 до 13.30)

- **Філія Державної установи «Центр пробації» в Чернівецькій області:**
  м. Чернівці, вул. Українська, 39
  (пн-чт з 8.00 до 17.00, пт з 8.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)
  e-mail: chr2@probation.gov.ua, chr3@probation.gov.ua, chr4@probation.gov.ua

- **Сектор «Чернівецьке бюро правничої допомоги Чернівецького відділу надання безоплатної правничої допомоги Південно-Західного управління надання безоплатної правничої допомоги Західного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги»:**
  м. Чернівці, вул. Університетська, 1
  - **(0372) 51-36-14**

НЕ ЗАЛИШАЙТЕСЯ НАОДИНЦІ ЗІ СВОЄЮ БІДОЮ!

ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

УСІ ПОСЛУГИ Є БЕЗКОШТОВНИМИ.

Якщо ви зіткнулися із неналежною поведінкою працівників, а саме — вам було запропоновано послугу в обмін на гроші чи будь-які дії, які змушують вас почуватися себе некомфортно, обов'язково повідомте про це за адресою: **seareferral@un.org.**

Цей буклет виготовлений у межах проєкту UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста і громади, вільні від домашнього насильства», що реалізується за сприяння Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, за фінансової підтримки уряду Канади, уряду Великої Британії, наданої через Міністерство закордонних справ і міжнародного розвитку Великої Британії та у партнерстві з громадською організацією «Асоціація Амбасадорок України».